

# 第二章 病人角色

## sick role

昆明医学院

临床技能中心



# 要点

- 掌握病人与病人角色；病人的需要；病人的权利与义务等概念和内容。
- 综合认识病人，树立“以病人为中心，全心全意为病人服务”的思想。

# 一、病人和病人角色

## (一) 病人的概念

patient (病人或患者)

patience

- 传统的观点把有求医行为或处在医疗中的人称为病人。

# 病人的定义

**广义：患有躯体疾病、心理疾病精神疾病者（无论其有无求医行为和病感），以及那些与医疗系统发生关系的，正在寻找医疗帮助的特殊人群。**

**狭义：是指患有疾病，并有求医行为且正在接受诊治和护理的社会人群。**

## (二) 病人角色

有生理和(或)心理上的异常变化且出现医学意义上的阳性体征，社会和医生承认其处于疾病状态并具有特殊权利、义务和行为模式的社会群体。



### (三) 病人角色的基本特征

- 原有社会角色退位
- 自制能力减弱
- 求助愿望增强
- 康复动机强烈
- 人际合作愿望加强

## (四) 病人角色的变化及对策

并非每位患者都会按病人角色行事，而往往表现为角色行为缺如、角色行为冲突、角色行为减退、角色行为强化以及角色行为异常等特殊心理状况。



角色行为缺如



患者未能进入病人角色

角色行为冲突



病人角色与其他角色发生冲突

角色行为减退



由于强烈的其他角色需要，  
忽视自己的病人角色，  
而偏重于其他角色

角色行为强化



病人因为患病而导致自信心减弱，  
安于“病人角色”

角色行为异常



受病痛折磨而出现精神沮丧、失落、  
悲观或绝望等不良情绪，  
进而出现自暴自弃、不遵医嘱、  
攻击破坏行为，甚至以自杀寻求解脱



## 二、病人的求医行为

求 医 行 为

(help-seeking  
behavior for  
medical care) :

是病人在觉察自己  
患病后所采取的寻  
找医学帮助的行为。



# (一) 求医行为的类型

■ 主动求医

■ 被动求医

■ 强制求医



## (二) 求医行为的影响因素

1. 对疾病的觉察和感知程度
2. 医疗卫生服务的条件和质量
3. 社会经济地位



### 三、病人的需要

病人的需要，是医疗卫生工作的主要内容。

医务人员了解各阶层不同社会角色病人在医院这一特殊环境中的各种需要，并满足他们的需要，对争取病人的配合，提高治疗效果有重要的意义



# (一) 病人需要的基本特点

需要的复杂性

需要的不可预料性

需要的不稳定性

## (二) 病人需要的主要内容

- 被重视与被尊重的需要
- 被接纳的需要
- 安全感的需要
- 安抚的需要
- 获得各类信息的需要
- 刺激和活动的需要

中国学者景生保等曾对628例住院病人的  
心理需要层次作了调查与分析：

第一位需要 “良好的诊治条件”

第二位需要 “优良的服务态度”



## 四、病人的权利与义务 (right and interest of patient)

### 病人的权利

病人在患病期间具有的权利和必须保证的利益，尊重和维护病人的权利是医务人员的责任和义务。



平等的医疗权

疾病的认知权

病人的自主权

知情同意权

正当的隐私权

免除一定社会责任权

诉讼权和赔偿权

## ●平等的医疗权

病人最基本的权利就是有权获得良好的医疗诊治。如：①享受平等医疗权②享受安全有效的诊治，③有权要求适宜的医疗环境，知道经管医生及护士的资历。④有权了解有关病情，诊治疗、预后情况⑤有权选择诊治方案及手段

## ●疾病的认知权

病人有权利获知：病情、诊治情况；治疗药物；病历资料；收费标准，核对费用清单；医院与患者有关的各项规定。

## ●病人的自主权

积极配合医生的治疗的同时可以行使自己的自主权：①自主选择医疗机构②决定治疗措施，必要时签署知情同意书。③向医生提出会诊的要求。④对切除的器官、组织以及遗体的处置有决定权。⑤选择是否参加医学研究计划。

## 知情同意权

知情同意权是指病人对疾病诊断、治疗等真实情况有知悉、选择、同意和拒绝的权利。

## ● 正当的隐私权

病人在医疗过程中，由于医疗需要而提供的个人的各种秘密或隐私，有要求保密的权利；医护人员不得随意公开患者隐私。

## ● 免除一定社会责任权

患者在获得医疗机构证明后，可免除一定社会责任，同时有权利得到各种福利保障，如精神病人对自身的行为可根据病情程度相应免责，某些疾病可免服兵役等。

## ● 诉讼权和赔偿权

在医疗过程中发生差错、事故时，患者和家属有提出诉讼和经济赔偿的权利。



## 病人的义务

义务是指法律上或道德上应尽的责任。其履行义务的好坏，就成为衡量一个人道德水平高低的尺度。医务人员有其应尽的医德义务，作为病人当然也有自己应该承担的义务。病人的主要义务有：

遵守医院规章制度的义务

合作医疗的义务

接受医学检查的义务

签署同意书的义务

按时、按数支付医疗费用的义务

尊重医务人员及其他病人的义务


协助医院进行随访工作的义务

## 五、以病人为中心

建立“一切为病人，为病人一切，为一切病人”  
的思想

- 体现医疗活动的根本宗旨
- 顺应医学模式的转变
- 符合医疗卫生事业的长远的发展方向

## 以病人为中心的内涵

- 倾听理解，开放引导，以人为本
  - 增强意识，提高质量，完善服务
  - 整体医疗，全面健康，全程监督
- 

## 【思考题】

- 1、病人角色的基本特征是什么？
- 2、病人有哪些权利和义务？

## 【学习参考材料】

- 1.文历阳. 医学导论. 北京：人民卫生出版社，2008.
- 2.李茂年.医方的知情权与患者隐私权的保护中国卫生事业管理，2002，（1）：27



Thank  
you !

